

# Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : [12-05-2026]

Date de la dernière mise à jour : [12-05-2026]

## 1. Informations générales

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit les pratiques de **Les Logiciels Cielocom Universels Inc.** (ci-après la « **Société** ») en matière de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation et de destruction des renseignements (ci-après « **Traiter** » ou « **Traitement** ») qui concernent une personne physique et permettent directement ou indirectement de l'identifier (des « **Renseignements personnels** »).

La **Société** développe, maintient et commercialise **Impact-F&I**, une solution de gestion de vente, d'assurances et de financement destinés aux concessionnaires automobiles. À ce titre, la Politique s'applique aux utilisateurs, visiteurs de [www.cielocom.com](http://www.cielocom.com) (ci-après le « **Site web** ») ainsi qu'aux clients de concessionnaires dont les renseignements personnels ont été inscrits dans **Impact-F&I** (ci-après « **vous** », « **votre** », « **vos** »). Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés de la Société.

En utilisant le Site web, vous acceptez que la Société traite vos Renseignements personnels conformément aux conditions et modalités décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas d'être lié par la présente Politique, veuillez ne pas accéder ou utiliser le Site web.

## 2. Coordonnées de la personne Responsable de la protection des renseignements personnels

Tous commentaires, questions et plaintes portant sur la Politique et les pratiques de la Société en matière de respect de la vie privée peuvent être adressés au Responsable de la protection des renseignements personnels de la Société aux coordonnées suivantes :

**Poste :** Directeur TI / MIS Manager et Responsable de la protection des renseignements personnels

**Téléphone :** 450-623-7627 ext. 223

**Courriel :** [vieprivee@cielocom.com](mailto:vieprivee@cielocom.com)

**Adresse :** 256 15e Avenue Deux-Montagnes, Québec, J7R 3X4

## 3. Traitements des Renseignements personnels

La Société recueille vos Renseignements personnels :

- **Automatiquement.** Des Renseignements personnels de nature techniques seront communiqués par l'appareil que vous utilisez pour vous connecter au Site web lorsque vous vous connectez à ce dernier.

- **Formulaires électroniques.** Vous pouvez communiquer des Renseignements personnels à la Société par la communication de formulaires disponibles sur le Site web.
- **Courriels communiqués.** La Société peut se voir communiquer des Renseignements personnels lors de l'envoi de courriels.

Nous recueillons des renseignements personnels à l'égard de deux groupes distincts : **(A) les utilisateurs** du site web et d'Impact-F&I et **(B) les clients des concessionnaires** dont les données sont analysés par Impact-F&I, notre solution de gestion de vente, d'assurances et de financement destinés aux concessionnaires automobiles.

(A) Traitement des renseignements personnels des utilisateurs du site web et d'Impact-F&I

Les renseignements personnels des utilisateurs du site web sont traités ainsi :

**i. Les catégories de Renseignements personnels collectés**

Les utilisateurs du site web se voient recueillir les Renseignements personnels suivants :

- **Des identifiants**, comme votre nom et prénom.
- **Des coordonnées**, comme votre adresse courriel et votre numéro de téléphone.
- **Des renseignements techniques** comme votre adresse IP, les pages que vous avez consultées, l'heure et la date de vos visites, votre nom de domaine, l'adresse du site référent (si vous accédez au Site web à partir d'un autre site), le système d'exploitation de votre appareil et autres informations matérielles et logicielles.
- **Les renseignements qu'ils choisissent de fournir à la Société**, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, les renseignements qui s'y trouvent seront communiqués à la Société.
- **Les renseignements personnels des propriétaires ou employés du concessionnaire autorisés à accéder au compte Impact-F&I, notamment afin de créer et gérer les comptes utilisateurs :**
  - Leur nom et le prénom ;
  - L'adresse courriel professionnelle ;
  - Les identifiants de connexion ;
  - Le niveau d'accès attribué ;
  - Les journaux de connexion et données de sécurité ;
  - Si quelqu'un décide de payer avec ses propres coordonnées personnelles, des renseignements financiers tels que des coordonnées bancaires.

**ii. Finalités des renseignements personnels**

La Société peut utiliser vos Renseignements personnels pour :

- Permettre à la solution de gestion de vente, d'assurances et de financement Impact-F&I d'offrir ces services.
- Assister les concessionnaires dans l'utilisation de la solution et leur porter assistance en cas de problèmes techniques.
- Développer des logiciels de finance et d'assurance (Impact-F&I) pour les concessionnaires.
- Permettre à des concessionnaires de s'inscrire à Impact-F&I.
- Permettre à nos clients concessionnaires d'ajouter des utilisateurs à Impact-F&I et de contrôler leurs accès.
- Exploiter, maintenir, superviser, développer et améliorer le Site web.
- Vous communiquer des alertes par courriels pour informer de modifications ou amélioration du système.
- Traiter les demandes concernant les Renseignements personnels.
- Traiter et résoudre les plaintes et les insatisfactions.
- Développer, améliorer et offrir de nouveaux services.
- Répondre à vos questions et vous fournir une assistance au besoin ; ou
- Pour toute autre fin imposée ou permise par les lois applicables.

### **iii. Les communications des Renseignements personnels**

La Société communique vos renseignements à des tiers afin de réaliser les finalités susmentionnées. Ainsi :

- La Société utilise les services de fournisseurs d'hébergement Web et de serveurs afin d'assurer l'exploitation et la sécurité de ses systèmes et du Site web. À ce titre, tous les Renseignements personnels qui y transitent ou y sont hébergés peuvent leur être accessibles.
- Des assureurs dont Industrielle Alliance (iA), UNIFI et First Canadian afin de permettre le calcul de primes d'assurance, l'émission de certificats et la gestion de produits d'assurance. À ces fins, certains Renseignements personnels peuvent être communiqués à ces fournisseurs. Pour plus d'information, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.
- La Société utilise les services de **Microsoft** pour conserver les documents et gérer les courriels et afin d'obtenir des services de et de maintenance afin d'assurer le bon fonctionnement, la sécurité et

l'évolution de ses systèmes. Cela implique que Microsoft peut accéder à vos Renseignements personnels. Pour plus d'information, consultez la [politique de confidentialité](#) de Microsoft.

- L'Association des concessionnaires de véhicules de loisirs du Québec ACVLQ, CCAQ, CCAM, ET AMVOQ dans le cadre de programmes sectoriels, de conformité ou de services offerts aux concessionnaires.
- Activix pour soutenir la gestion de données liées aux véhicules et aux transactions. Dans ce contexte, certains Renseignements personnels peuvent être communiqués à Activix lorsque requis pour la prestation des services.
- La Société utilise les services d'un **fournisseur pour la gestion et l'envoi d'alertes**. À ces fins, votre adresse courriel et identité peuvent être communiquées à MailChimp.

Dans le cadre de ces communications, des renseignements personnels peuvent être communiqués à **l'extérieur du Québec**.

(B) Traitement des renseignements personnels des clients du concessionnaires

**i. Les catégories de Renseignements personnels collectés**

Dans le cadre de leur utilisation d'**Impact-F&I**, des concessionnaires vont nous communiquer plusieurs renseignements personnels de leurs clients. La nature de ces renseignements peut varier selon le service que le concessionnaire demande à Impact-F&I, mais pourrait inclure :

- **Des identifiants**, comme un nom et prénom, date de naissance.
- **Des coordonnées**, comme une adresse courriel et votre numéro de téléphone.
- **Le genre et l'âge** en cas de demande d'assurance ;
- **La province où se situe la transaction avec le concessionnaire ;**
- **Les achats désirés du client du concessionnaire dont** la marque, le modèle, l'année, la couleur et le prix de la voiture désirée, les garanties, frais et modalités de paiement offerts par le concessionnaire à son client.
- **Des identifiants gouvernementaux** comme le numéro d'assurance social lorsque ce dernier est réclamé par un tiers comme un assureur ou une institution financière ou bancaire ou un numéro de traité pour des raisons fiscales ;
- **Des renseignements en lien avec le permis de conduire**, afin d'enregistrer les preuves que l'acheteur peut conduire et de respecter les obligations légales des concessionnaires.
- **En cas de demande de vérification de la solvabilité, l'identité de l'employeur et ses coordonnées.**

**ii. Finalités des renseignements personnels**

La Société peut utiliser les Renseignements personnels des clients des concessionnaires pour :

- Permettre aux concessionnaires de calculer aisément les frais et modalités de paiement en lien avec un achat de voiture ;
- Permettre aux concessionnaires de remplir et communiquer aisément des formulaires de référencement à un assureur ;
- De créer pour les concessionnaires des contrats de vente.
- Traiter et résoudre les plaintes et les insatisfactions.
- Développer, améliorer et offrir les services ou de nouveaux services.
- Fournir une assistance technique aux concessionnaires lorsque demandé.
- Détecter et prévenir les incidents de confidentialité et autres évènements préjudiciables ou
- Pour toute autre fin imposée ou permise par les lois applicables.

### **iii. Les communications des Renseignements personnels**

Dans le cadre de leur utilisation d'**Impact-F&I**, des concessionnaires vont demander de communiquer plusieurs renseignements personnels de leurs clients. Leurs renseignements personnels pourraient donc être communiqué :

- Des fournisseurs de garanties et de programmes connexes, notamment Garantie Nationale et KM Plus. Dans le cadre de ces services, certains Renseignements personnels peuvent être communiqués afin de gérer l'admissibilité, l'émission et le suivi des garanties.
- Des assureurs dont Industrielle Alliance (iA), UNIFI, First Canadian and SYM-TECH afin de permettre le calcul de primes d'assurance, l'émission de certificats et la gestion de produits d'assurance. À ces fins, certains Renseignements personnels peuvent être communiqués à ces fournisseurs. Pour plus d'information, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.
- GVO3, une solution associée à l'AMVOQ, notamment pour la consultation ou la synchronisation de données d'inventaire et des contrats avec les clients des concessionnaires. Dans ce cadre, certains Renseignements personnels peuvent être communiqués à GVO3 lorsque requis.
- Des fournisseurs d'hébergement et de serveurs afin d'assurer l'exploitation et la sécurité de ses systèmes et du Site web. À ce titre, tous les Renseignements personnels qui y transitent ou y sont hébergés peuvent leur être accessibles.
- La Société utilise les services de Microsoft pour conserver les documents et gérer les courriels et afin d'obtenir des services de et de maintenance afin d'assurer le bon fonctionnement, la sécurité et

l'évolution de ses systèmes. Cela implique que Microsoft peut accéder à vos Renseignements personnels. Pour plus d'information, consultez la [politique de confidentialité](#) de Microsoft. et

- Des entreprises qui approuvent le crédit comme DealerTrack.

Dans le cadre de ces communications, des renseignements personnels peuvent être communiqués à **l'extérieur du Québec**.

#### **Durée de conservation des Renseignements personnels**

Sous réserve des lois applicables, la Société conserve vos Renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis.

Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles vos Renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées prévues à la **section 2**.

#### **4. Droits**

Sous réserve des limites prévues par les lois, vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit au Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées prévues à la **section 2**. Conformément à la loi, la Société peut et, parfois, doit demander de vérifier votre identité avant de répondre à l'une ou l'autre de ces demandes :

- **Droit d'accès.** Vous avez un droit d'accès à vos Renseignements personnels. À ce titre, vous avez le droit, entre autres :
  - D'être informé des Renseignements personnels que la Société détient à votre sujet.
  - De recevoir un Renseignement personnel informatisé sous la forme d'une transcription écrite et intelligible ;
  - De recevoir communication du Renseignement personnel et d'en recevoir copie. et
  - De consulter gratuitement vos Renseignements personnels.
- **Droit de rectification.** Vous avez un droit de rectifier vos Renseignements personnels. À ce titre, vous avez le droit, entre autres, de :
  - Demander de rectifier, modifier ou de mettre à jour les Renseignements personnels inexacts, incomplets ou équivoques.
  - Demander de supprimer, rectifier, modifier ou de mettre à jour tout Renseignement personnel dont la collecte, la communication ou la conservation n'était pas autorisée par la loi.
  - Demander de supprimer, rectifier, modifier ou de mettre à jour tout Renseignement personnel périmé ou non justifié. et

- Demander de pouvoir formuler par écrit des commentaires et de les verser à vos Renseignements personnels ou, le cas échéant, à votre dossier.
- **Possibilité de retirer son consentement.** Vous pouvez, dans les limites de ce que prévoit la loi et vos obligations contractuelles, retirer votre consentement à des utilisations ou communications de Renseignements personnels.
- **Droit de porter plainte.** Vous avez le droit de porter plainte en vous adressant au Responsable de la protection des renseignements personnels en communiquant par écrit au Responsable de la protection des renseignements personnels.
- **Questions.** Vous pouvez également vous adresser au Responsable de la protection des renseignements personnels pour toutes questions relatives à la présente Politique.

## 5. Mesures de sécurité

**Mesures administratives et techniques.** La Société a mise en place des mesures visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels parmi lesquels :

- **Des mesures administratives.** L'adoption d'une série de mesures, politiques et de procédures qui notamment :
  - Encadrent l'accès des Renseignements personnels.
  - Imposent à certains tiers des obligations contractuelles visant à promouvoir la sécurité des Renseignements personnels qui leur sont communiqués.
  - Établissent les procédures d'intervention et de réponse en cas d'incident de confidentialité.
- **Mesures techniques.** Sur le plan technique, la Société :
  - Utilise la technologie « Secure Sockets Layer (SSL) ».
  - Prévoit des limitations d'accès empêchant les employés d'accéder à des Renseignements personnels qui ne sont pas nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions.
  - Utilise des systèmes de sauvegarde et
  - Utilise un système pare-feu.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, la Société ne peut pas garantir la sécurité absolue des Renseignements personnels.

## **6. Modification de la présente Politique de confidentialité**

La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. Si vous continuez d'utiliser le Site web après l'entrée en vigueur de sa nouvelle version, votre utilisation du Site web sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

## **7. Liens vers des sites web de tiers**

Le Site web peut inclure des références ou des liens vers des sites web ou services fournis et opérés par des tiers. Ces sites web, et services de tiers sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes de la nôtre. La Société n'assume donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente Politique s'applique uniquement au présent Site web.

## **8. ReCAPTCHA**

Afin de filtrer les courriels de véritables utilisateurs de ceux de robots (« bots »), la Société utilise ReCAPTCHA au moment de l'envoi de courriels. Le ReCAPTCHA analyse l'activité sur une fonction de page Web (p. ex. mouvements de souris et modèles de frappe) pour déterminer si un utilisateur est un robot. Le service ReCAPTCHA peut recueillir des informations à partir de Votre appareil et les communiquer à Google. Les informations recueillies par le reCAPTCHA sont conservées conformément à la [politique de confidentialité](#) de Google.

## **9. Lois applicables**

**Lois du Québec et du Canada.** Les lois du Canada et du Québec, à l'exclusion de ses règles de conflit de droit, régiront le présent document et votre utilisation du Site web. Votre utilisation du Site web peut également être assujettie à d'autres lois locales, provinciales, nationales ou internationales.